Lp	Data zgłoszenia	Data wykonania naprawy	Przedłużenie gwarancji	Podpis

Instrukcja montażu i obsługi dostępna na stronie:
reacto.pl/dokumentacja

REACTO
reacto.pl

REACTO

Nazwa firmy / pieczęć firmowa

Kraków, dnia .....

DOKUMENT GWARANCYJNY

na zakup urządzenia do kompensacji mocy biernej

Zalecenia dotyczące instalacji i uruchomienia kompensatora SVG
W celu zapewnienia prawidłowego działania systemu kompensacji mocy biernej, po zakończeniu montażu kompensatora SVG niezbędne jest przeprowadzenie szczegółowej analizy parametrów sieci za pomocą profesjonalnego analizatora. Pozwala to potwierdzić skuteczność działania urządzenia oraz poprawność jego konfiguracji.

Dobór kompensatora na podstawie rzeczywistych pomiarów
Najbardziej wiarygodnym sposobem doboru kompensatora SVG jest wykonanie pomiarów parametrów sieci w miejscu jego docelowego zastosowania. Opieranie się wyłącznie na danych z faktur za energię elektryczną może prowadzić do niedopasowania urządzenia i obniżonej efektywności kompensacji.

Znaczenie poprawnej instalacji i parametryzacji
Błędne podłączenie systemu, niewłaściwa konfiguracja układów pomiarowych lub niepoprawna parametryzacja kompensatora mogą skutkować dodatkowymi kosztami związanymi z energią bierną. Dlatego kluczowe znaczenie ma prawidłowe zaprojektowanie, uruchomienie i weryfikacja całego układu.

Montaż wyłącznie przez wykwalifikowany personel
W celu uniknięcia uszkodzenia urządzenia, strat materialnych oraz ryzyka porażenia prądem elektrycznym, konieczne jest, aby instalację i uruchomienie przeprowadzały zespoły posiadające odpowiednie kwalifikacje i wiedzę w dziedzinie prac przy urządzeniach elektroenergetycznych. Ze względu na złożoność konfiguracji zaleca się, aby uruchomienie urządzenia zostało powierzone autoryzowanemu serwisowi producenta.

WARUNKI GWARANCJI TMSYS ENERGY P.S.A. DLA PRODUKTÓW REACTO

1. Gwarant (TMSYS ENERGY PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Krakowie przy ul. Ciepłowniczej 23, 31-574 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001054244, NIP 6751787021 udziela gwarancji sprzętowej na sprawne działanie produktu w okresie gwarancji podanym na fakturze.
2. Standardowy okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty wystawienia faktury, chyba, że sprzęt zostanie nabyty z opcją 24 miesięcy gwarancji (informacja na fakturze końcowej). Gwarancja na 24 miesiące będzie respektowana tylko jeśli po 12 miesiącach od zakupu urządzenia zostanie wykonany jego serwis.
3. Gwarant odpowiada za wady dostarczonego urządzenia także w razie nieprawidłowego jej zamontowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez sprzedawcę lub osobę trzecią, za którą sprzedawca ponosi odpowiedzialność, albo przez kupującego, który postąpił według instrukcji otrzymanej od sprzedawcy.
4. Procedura gwarancyjna w tym weryfikacja poprawności pracy urządzenia jest możliwa pod rygorem napisania zgłoszenia na **pomoc@reacto.pl** i uzyskania etykiety wysyłkowej zawierają- cej numer zgłoszenia, którą kolejno należy przykleić na opakowanie. Urządzenia bez etykiety zawierającej numer zgłoszenia będą magazynowane
5. Wady ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w terminie 14. dni roboczych od daty dostarczenia produktu do siedziby Gwaranta.
6. W przypadku konieczności zakupu niedostępnych w magazynie Gwaranta części zamiennych Gwarant ma prawo do przedłużenia okresu naprawy, o czym niezwłocznie poinformuje Nabywcę. W takim przypadku okres gwarancji zostanie wydłużony o czas pozostawania produktu w naprawie ponad 14 dni.
7. W przypadku braku możliwości naprawy lub jeżeli koszty przekraczają wartość produktu z dnia zakupu, Gwarant dostarczy Nabywcy produkt wolny od wad o podobnych cechach lub zwróci kwotę zapłaconą przez Nabywcę za produkt w dniu zakupu. O wyborze sposobu załatwienia reklamacji decyduje Gwarant.
8. Wymieniony wadliwy produkt i podzespoły stają się własnością Gwaranta.
9. W przypadku naprawy gwarancyjnej dostarczenie urządzenia do siedziby Gwaranta i zwrot urządzenia do Nabywcy odbywa się na koszt Gwaranta (tzw. gwarancja „Door 2 Door"). W przypadku gdy Gwarant nie stwierdzi usterki i urządzenie zostanie zwrócone Nabywcy, Koszt wysyłek ponosi Nabywca.

10. Braki w akcesoriach należy zgłaszać nie później niż 5 dni po otrzymaniu przesyłki przez Nabywcę. Po tym terminie przesyłki są uważane za dostarczone kompletnie.
11. Nabywca w razie uszkodzenia przesyłki w transporcie, jest zobowiązany spisać protokół szkody z kurierem co jest podstawą do uznania reklamacji. Szkody transportowe należy zgłaszać w ciągu 5 dni od otrzymania przesyłki, wypełniając formularz RMA i załączając skan protokołu szkody spisanego z kurierem.
12. Zgłoszenia na niezgodność konfiguracji należy zgłaszać w ciągu 5 dni od otrzymania przesyłki, wypełniając formularz reklamacyjny na dole strony i wysyłając go na adres **pomoc@reacto.pl.** Zgłoszenia na niezgodność konfiguracji urządzenia będą przyjmowane tylko jeśli do dostarczonego produktu była oferowana konfiguracja.

II. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

1. Uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady.
Uszkodzenia wynikające z:
- nieprawidłowej instalacji i konserwacji produktu,
- eksploatacji produktu w warunkach, w których sprzęt elektroniczny nie powinien być używany,
- nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego,
- winy lub niewiedzy użytkownika.

2. Problemy współpracy produktu z urządzeniami i oprogramowaniem firm trzecich.
3. Materiały eksploatacyjne i elementy naturalnie zużywające się, w tym m.in. baterie, akumulatory, wentylatory zasilacza, procesora, i inne części eksploatacyjne.
4. Akcesoria takie jak zasilacze zewnętrzne, przewody zasilaczy, kable połączeniowe, kable sygnałowe.
5. Czynności, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, jak np. zainstalowanie produktu, sprawdzenie działania, konfiguracja, konserwacja.
6. Szkody wynikające z utraty danych na nośnikach danych, które uległy uszkodzeniu.
7. Uszkodzenia i szkody powstałe z innych przyczyn, a w szczególności powstałe wskutek:
- niewłaściwej instalacji, przechowywania, dokonywania przełączeń kabli połączeniowych pod napięciem, braku zerowania/uziemienia sieci zasilającej, nieprawidłowego napięcia sieci zasilającej, zalania produktu płynami, zawilgocenia itp.,
- zdarzeń losowych spowodowanych np. pożarem, powodzią, uderzeniem pioruna, przepięciami powstałymi wskutek chwilowych awarii sieci elektrycznych oraz innymi nieprzewidzianymi wypadkami.

III. UTRATA GWARANCJI następuje w przypadku:
1. Naruszenia lub zerwania plomb gwarancyjnych, lub numerów seryjnych umieszczonych na sprzęcie lub podzespołach wchodzących w jego skład,
2. Stwierdzenia niefachowej ingerencji w produkt dokonanej przez nieuprawnione osoby.

PROTOKÓŁ ODBIORU URZĄDZENIA

Data	Nazwa	Numer seryjny	Podpis odbiorcy

PROTOKÓŁ INSTALACYJNY

Data	Miejsce	Podpis osoby uprawnionej do instalowania wraz z nr uprawnień (świadectwo kwalifikacyjne)

REJESTR NAPRAW GWARANCYJNYCH

Lp	Data zgłoszenia	Data wykonania naprawy	Przedłużenie gwarancji	Podpis